BL2410PT
Monitor LCD
Manual del usuario

Copyright

Copyright © 2012 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

Instrucciones respecto a la electricidad

Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.

- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm^2.

Cuidado y limpieza

- Limpieza. Desconecte siempre su monitor de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte inferior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No introduzca ningún objeto ni vierta ningún tipo de líquido sobre el producto.

Mantenimiento

No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

ecoFACTS
csr.BenQ.com
• Mercury-free LED-backlit display
• BFR/PVC-free casing plastics
• Eco-friendly ink printing in packaging box
• Affichage rétroéclairé par DÉL sans mercure
• Plastiques du boîtier sans BFR/PVC
• Impression à l'encre écologique dans l'emballage

Índice

Copyright 2

Introducción 5

Información sobre el monitor 7

- Vista frontal 7
- Vista posterior 7
- Conexión 9

Cómo instalar el hardware del monitor 10

- Cómo separar el soporte y la base 15
- Ajustar la altura del monitor 17
- Giro del monitor 18
- Ajuste del ángulo de visión 19
- Uso del kit de montaje del monitor 20

Aproveche al máximo su monitor BenQ 21

- Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo 22
- Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente 23
- Cómo instalar sistema Windows 8 24
- Cómo instalar sistema Windows 7 25
- Cómo instalar sistema Windows Vista 26

Cómo ajustar el monitor 27

- El panel de control 27
- Funcionamiento básico del menú 28
- Optimización de la imagen 30
- Personalizar las teclas de acceso directo 30
- Ajuste del modo visualización 30
- Elegir un modo de imagen adecuado para la lectura 31
- Conectar el monitor a su producto serie MacBook 31

Desplazamiento por el menú principal 32

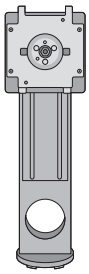
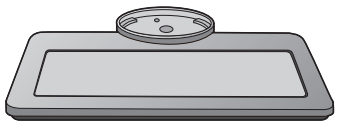
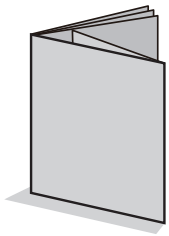
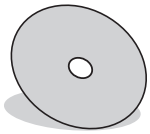
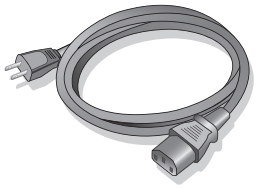
- Menú Pantalla 33
- Menú Imagen 35
- Menú Imagen avanzada 37
- Menú Sonido 40
- Menú Sistema 41
- Menú Ergonómico 45
- Menú Eco 47

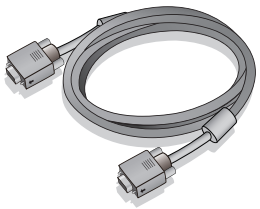
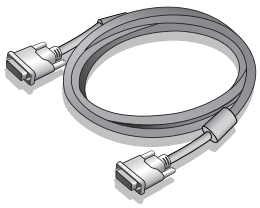
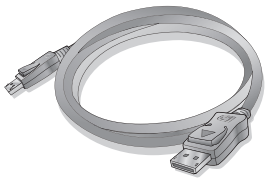
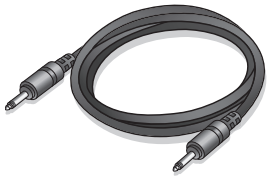
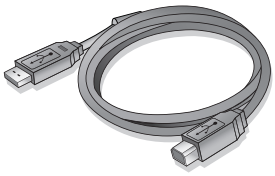
Resolución de problemas 49

- Preguntas más frecuentes 49
- ¿Necesita más ayuda? 52

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

Monitor LCD BenQ	
Soporte del monitor	
Base del monitor	
Guía de inicio rápido	
CD-ROM	
Cable de alimentación (Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.)	

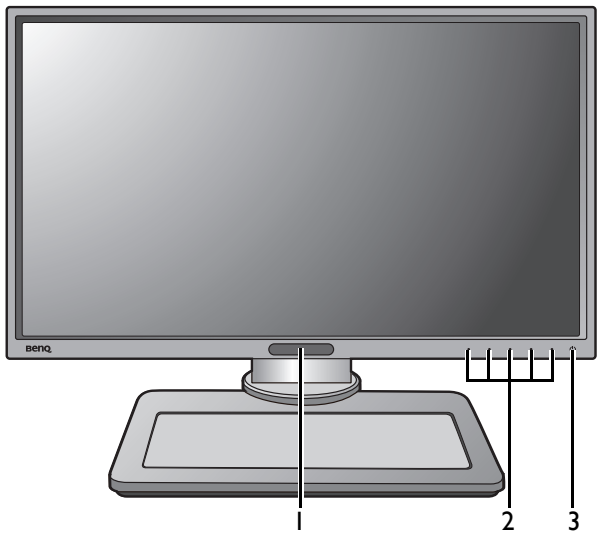
Cable de vídeo: D-Sub	
Cable de vídeo: DVI-D (Accesorio opcional, se vende por separado)	
Cable de vídeo: DP (Accesorio opcional, se vende por separado)	
Cable de audio	
Cable USB	

Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.

Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

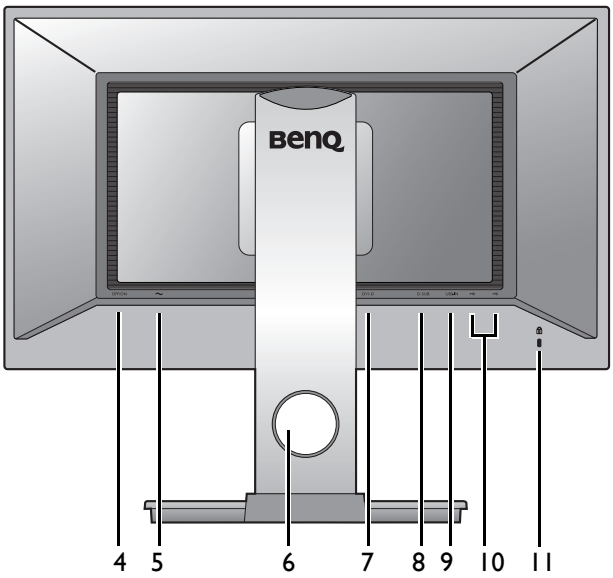
Información sobre el monitor

Vista frontal

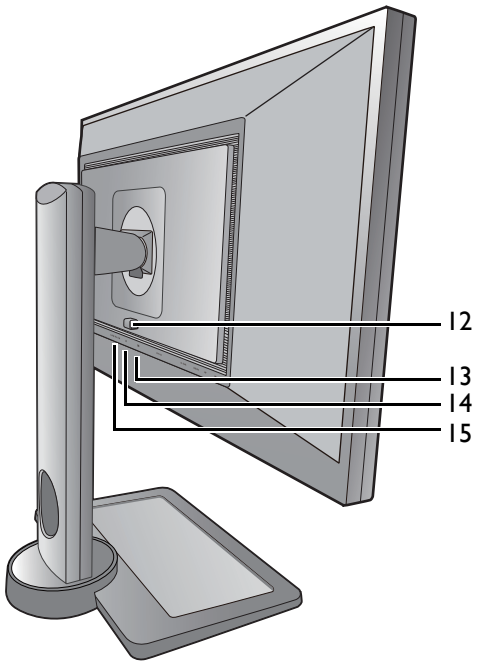


1. Sensor luminoso/Sensores Eco
2. Botones de control
3. Botón de encendido

Vista posterior



4. Interruptor de alimentación
5. Toma de alimentación de CA
6. Orificio de organización de los cables
7. Toma DVI-D
8. Toma D-Sub
9. Puerto USB (ascendente; conexión al PC)
10. Puerto USB x 2 (descendente; conexión a dispositivos USB)
11. Ranura de bloqueo Kensington



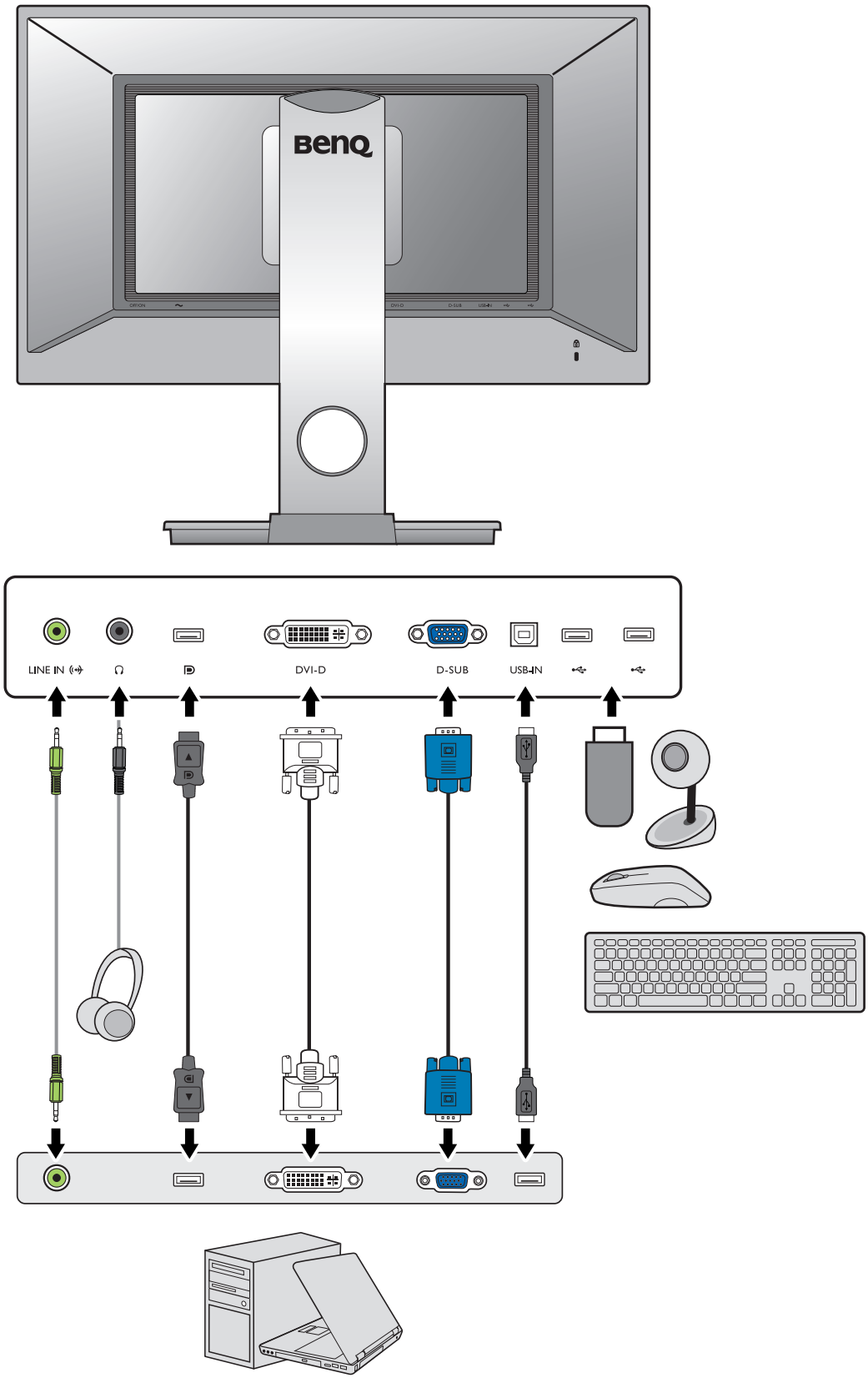
12. Botón de liberación de montaje VESA
13. Toma DisplayPort
14. Toma de auriculares
15. Entrada de línea

- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

Conexión

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página 11 - 12.



Cómo instalar el hardware del monitor

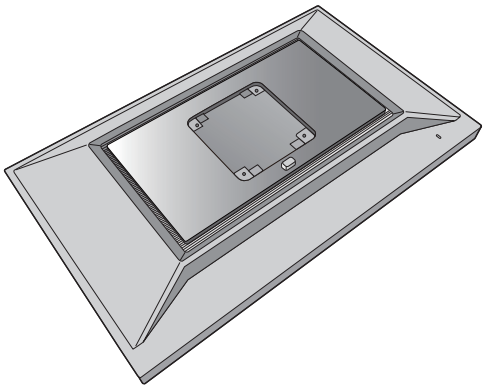
- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar.
  No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles pueden variar según el modelo adquirido.

1. Sujetar la base del monitor.

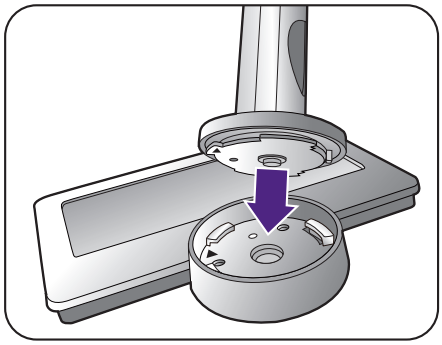
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

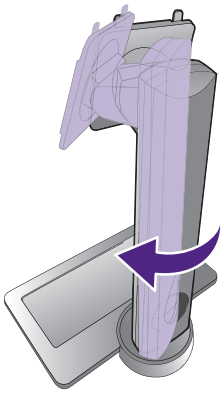
Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.



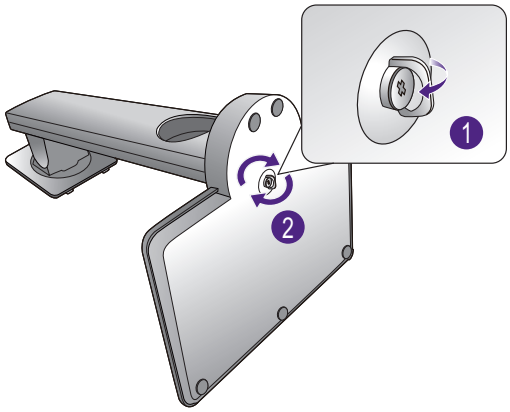
Acople el soporte del a la base del monitor según se muestra. Asegúrese de alinear la flecha situada en la parte final del soporte con la del monitor.



Gire el soporte en el sentido de las agujas del reloj hasta que no pueda más.



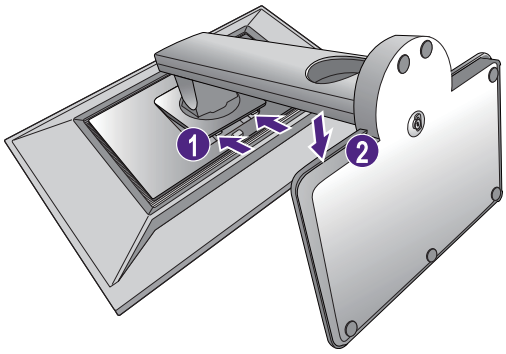
Apriete el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor tal y como se muestra.



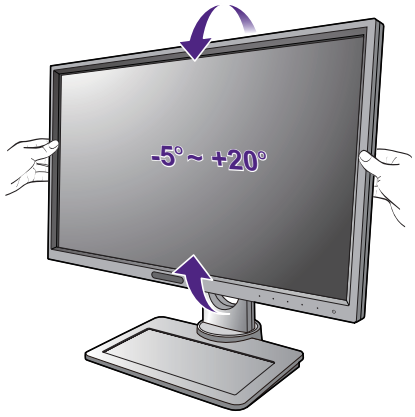
Oriente y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor (1) y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen (2).

Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.

Levante el monitor con cuidado, déle la vuelta y colóquelo verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea.

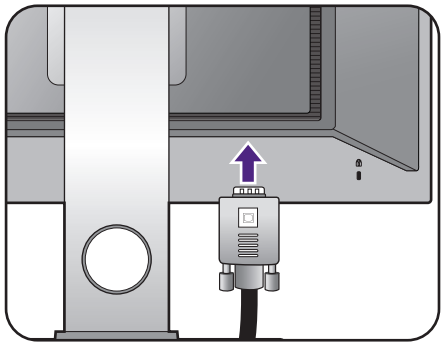


Deberá colocar el monitor y posicionar la pantalla de manera que se reduzcan reflejos no deseados procedentes de otras fuentes de luz.



2. Conecte el cable de vídeo del PC.

o



No utilice ambos cables, DVI-D y D-Sub, en el mismo ordenador. La única circunstancia en la que ambos cables se pueden utilizar es si están conectados a dos PC distintos con sistemas de vídeo apropiados.

Para conectar el cable D-Sub

Conecte la clavija del cable D-Sub (en el extremo sin el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable (en el extremo con el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del ordenador.

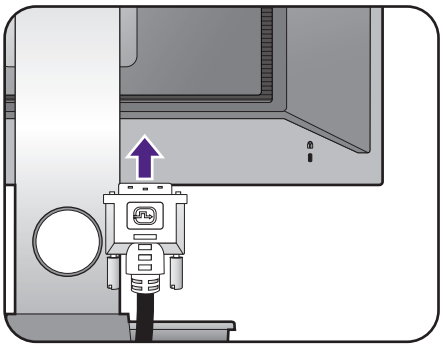
Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.

Para conectar el cable DVI-D

Conecte la clavija del cable DVI-D (en el extremo sin el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable (en el extremo con el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del ordenador.

Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.

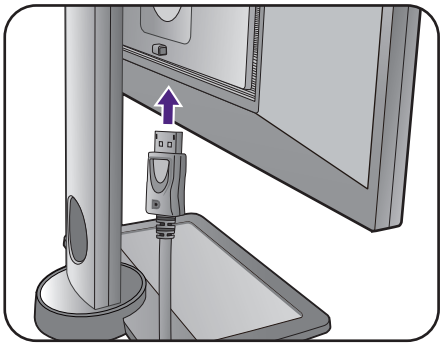
o



Para conectar el cable DP

Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.

o



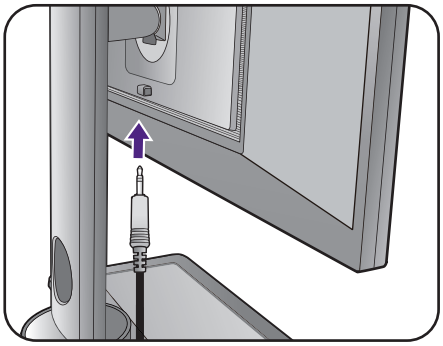
Si hay más de un método de transmisión de vídeo disponible, es posible que desee tener en cuenta la calidad de imagen de cada cable de vídeo antes de realizar la conexión.
- Mayor calidad: DVI-D/DP
- Buena calidad: D-Sub

El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.

3. Conecte el cable de audio.

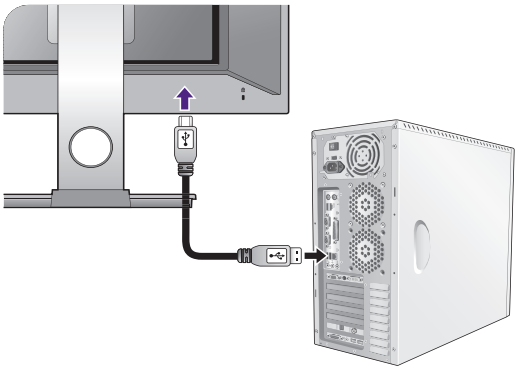
Conecte el cable de audio entre la toma de la parte posterior del monitor (Entrada de línea) y la salida de audio del ordenador.

Puede conectar unos auriculares a la toma de auriculares situada en el lado izquierdo del monitor.



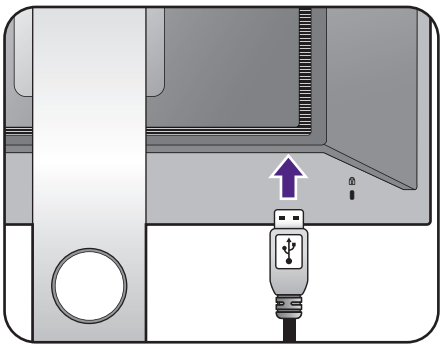
4. Conecte dispositivos USB.

Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB ascendente de la parte posterior). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor.



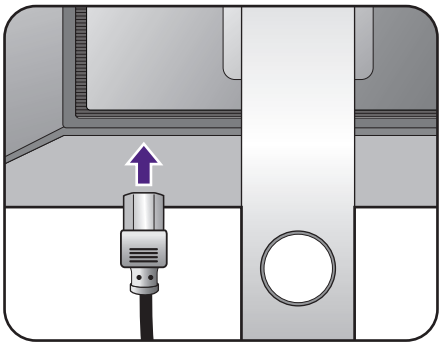
Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.

Véase la imagen de la derecha.

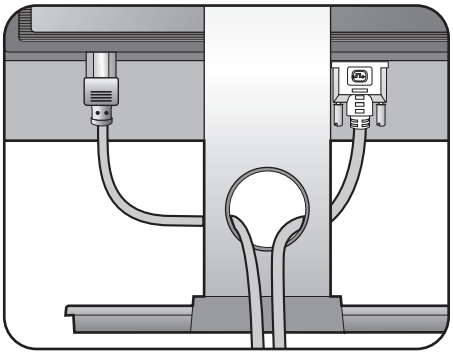


5. Conecte el cable de alimentación al monitor.

Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe ~ en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.



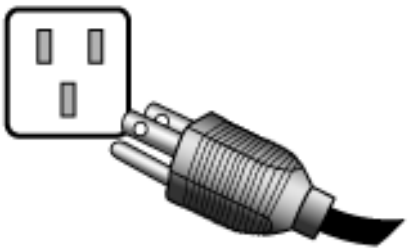
6. Organice los cables.



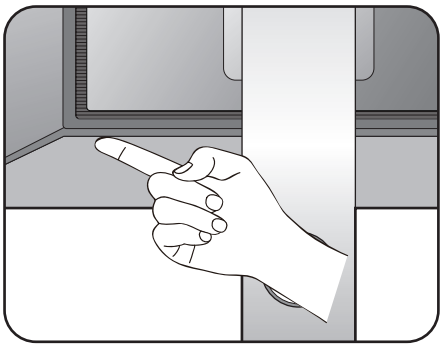
7. Conecte la corriente y encienda el monitor.

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.

Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

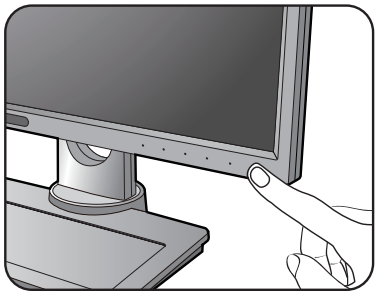


Ponga el interruptor de alimentación situado junto a la toma de alimentación de CA en **Activado**.



Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

Encienda el monitor también y siga las instrucciones en Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 21 para instalar el software del monitor.



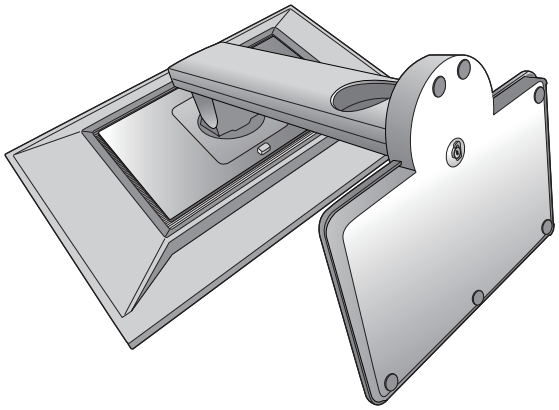
Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.

Cómo separar el soporte y la base

1. Preparar el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

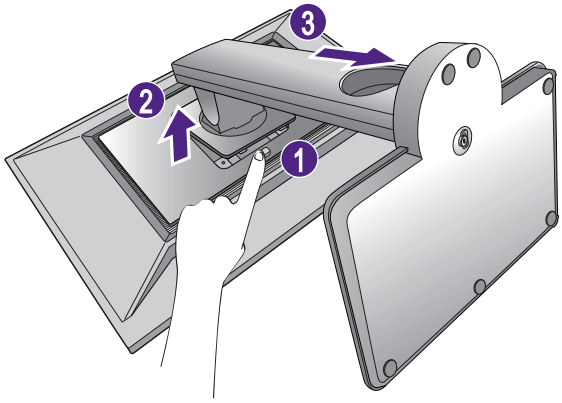
Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.



Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

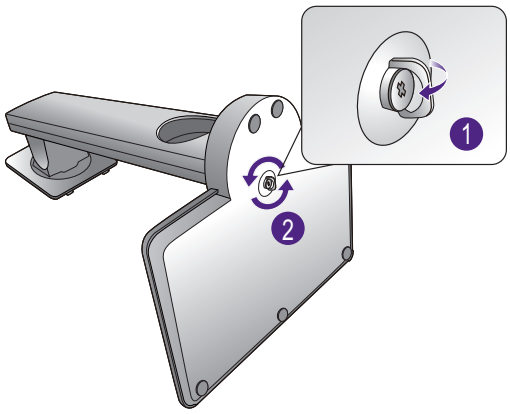
2. Extraiga el soporte del monitor.

Mientras mantiene pulsado el botón de liberación de montaje VESA (1), desacople el soporte del monitor (2 y 3).

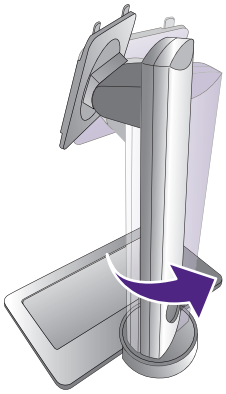


3. Extraiga la base del monitor.

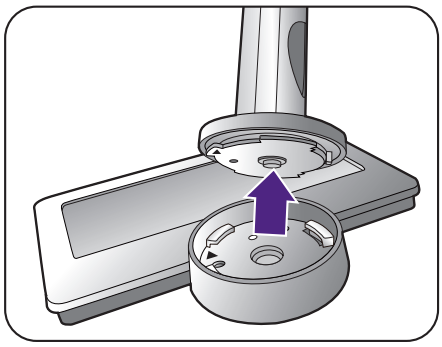
Suelte el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor.



Gire el soporte en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que no pueda más.

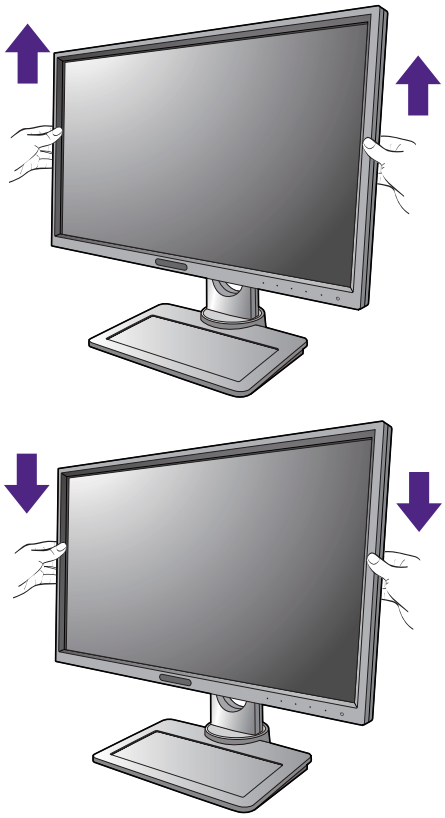


Y luego desacople la base del soporte.



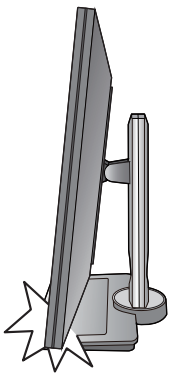
Ajustar la altura del monitor

Para ajustar la altura del monitor, sostenga los lados izquierdo y derecho del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.

- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima.



Giro del monitor

1. Gire la pantalla.

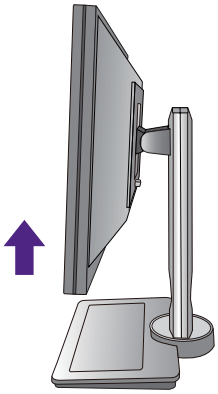
Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación**, y aplique el ajuste.

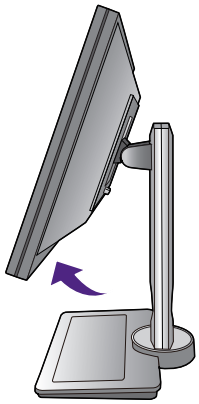
En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

2. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.



El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.



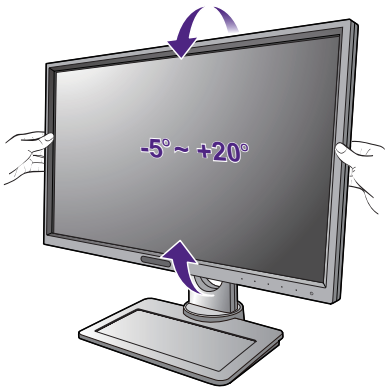
3. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.

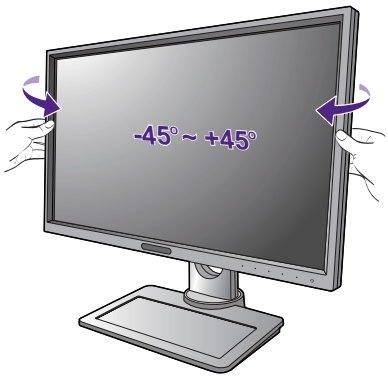
Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables.

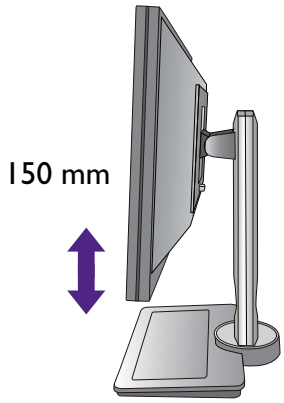
4. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.

Ajuste del ángulo de visión

Puede colocar la pantalla del monitor en el ángulo deseado gracias la inclinación de -5° a +20°, el giro de 90° (totalmente a la izquierda o a la derecha) y la altura de 150 mm.







Uso del kit de montaje del monitor

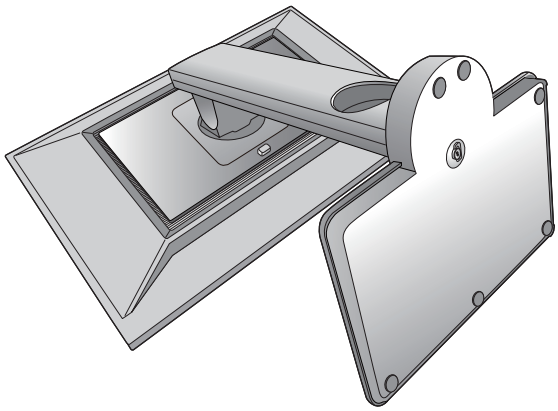
La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Compruebe que el material de la pared es estable y que soporta el peso del monitor.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

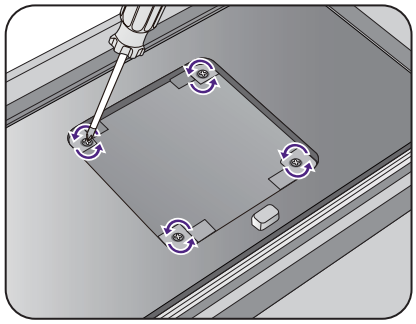
1. Extraiga el soporte del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Desacople el soporte del monitor según se indica en el paso 1~2 en Cómo separar el soporte y la base en la página 15.



2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos de la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.

3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.

Aproveche al máximo su monitor BenQ

Para obtener el máximo beneficio de su nuevo monitor LCD BenQ, instale el respectivo software del controlador que se encuentra en el CD-ROM suministrado con el monitor LCD BenQ.

Las circunstancias bajo las cuales conecta e instala su monitor LCD BenQ, determinarán cuál proceso necesita seguir para instalar correctamente el software del controlador del monitor. Estas circunstancias están relacionadas con la versión de Microsoft Windows usada y si va a conectar el monitor e instalar el software en un ordenador nuevo (que todavía no tiene un software de controlador de monitor), o si está actualizando una instalación existente (que ya tiene un software de controlador de monitor) con un monitor nuevo.

Sin embargo, en ambos casos, al encender el ordenador después de conectar el monitor, Windows reconocerá automáticamente el hardware nuevo (o diferente) y abrirá su asistente para **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**.

Siga las instrucciones del asistente hasta que le pida para que seleccione un modelo de monitor. En ese punto, haga clic en el botón **Utilizar disco**, inserte el CD-ROM del monitor BenQ y seleccione el modelo apropiado. Para obtener más detalles e instrucciones paso a paso para realizar una instalación automática (nueva) o una actualización (existente), consulte:

- Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo en la página 22.
- Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente en la página 23.

- Si necesita un Nombre de usuario y Contraseña para conectar con el ordenador bajo Windows, debe iniciar la sesión como administrador o como miembro del grupo de administradores para instalar el software del controlador del monitor. Además si su ordenador está conectado a una red con requisitos de acceso de seguridad, la configuración de esa red puede no permitir que se instale el software en su ordenador.
- Para consultar el nombre del modelo adquirido, consulte la etiqueta de especificación en la parte posterior del monitor.

Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo

Esta instrucción detalla el procedimiento para seleccionar e instalar el controlador del monitor LCD BenQ en un ordenador por primera vez. Esta instrucción sólo se aplica a un ordenador que nunca fue usado y al cual se va a conectar el monitor LCD BenQ por primera vez.

Si va a conectar el monitor LCD BenQ a un ordenador existente que ya tuvo otro monitor conectado (y que tiene un software de controlador de monitor instalado) estas instrucciones no se aplican. En su lugar, deberá seguir las instrucciones de Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente.

1. Siga las instrucciones en la: Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 21.

   Cuando Windows inicie, detectará automáticamente el nuevo monitor y abrirá el **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**. Siga las instrucciones hasta que aparezca la opción para **Instalar Controladores de Dispositivos de Hardware**.

2. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
3. Marque la opción **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
4. Marque la opción para unidades de CD-ROM (desmarque todas las demás) y haga clic en **Siguiente**.
5. Mire para confirmar que el asistente ha seleccionado el nombre correcto, correspondiente a su monitor y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Finalizar**.
7. Reinicie el ordenador.

Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente

Esta instrucción detalla el procedimiento para actualizar manualmente el software del controlador del monitor existente en un ordenador bajo Microsoft Windows. Se ha comprobado que actualmente es compatible con el sistema operativo Windows 8, Windows 7 y Windows Vista.

El controlador del monitor LCD BenQ correspondiente a su modelo puede que funcione perfectamente con otras versiones de Windows. Sin embargo, hasta este momento, BenQ no ha probado este controlador en otras versiones de Windows y no puede garantizar su funcionamiento en dichos sistemas.

La instalación del software del controlador del monitor requiere la selección de un archivo de información (.inf) apropiado en el CD-ROM del monitor LCD BenQ, para el modelo específico del monitor que se ha conectado, dejando a Windows instalar los correspondientes archivos del controlador desde el CD. Sólo necesita conducirlo en la dirección correcta. Windows tiene un Asistente para Actualización de Controlador de Dispositivo que automatiza la tarea y le conduce a través del proceso de selección de archivos e instalación.

Consulte:

• Cómo instalar sistema Windows 8 en la página 24.

• Cómo instalar sistema Windows 7 en la página 25.

• Cómo instalar sistema Windows Vista en la página 26.

Cómo instalar sistema Windows 8

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

   Desplace el cursor a la parte inferior derecha de la pantalla o pulse los botones **Windows** + **C** del teclado para abrir la barra de **Charm (Símbolo)**. Vaya a **Configuración, Panel de control, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

   Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar**, **Pantalla**, **Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.
6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.
8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).

La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad “D:” o en la “E:” o en la “F:” etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

   Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

    Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows 7

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

   Vaya a **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

   Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar**, **Pantalla**, **Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.
6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.
8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).

La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad “D:” o en la “E:” o en la “F:” etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

   Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

    Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows Vista

1. Abra **Configuración de la pantalla**.

   Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Personalizar** en el menú emergente.

   Seleccione **Configuración de la pantalla** en la ventana **Personalizar apariencia y sonidos**.

   La ventana **Configuración de la pantalla** se mostrará.

2. Haga clic en el botón **Configuración avanzada**.

   La ventana **Propiedades genéricas del monitor PnP** se mostrará.

3. Haga clic en la ficha **Monitor** y en el botón **Propiedades**.
4. Haga clic en **Continuar** en la ventana **Control de cuenta de usuario** que aparece.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.
6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.
8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).

La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad “D:” o en la “E:” o en la “F:” etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

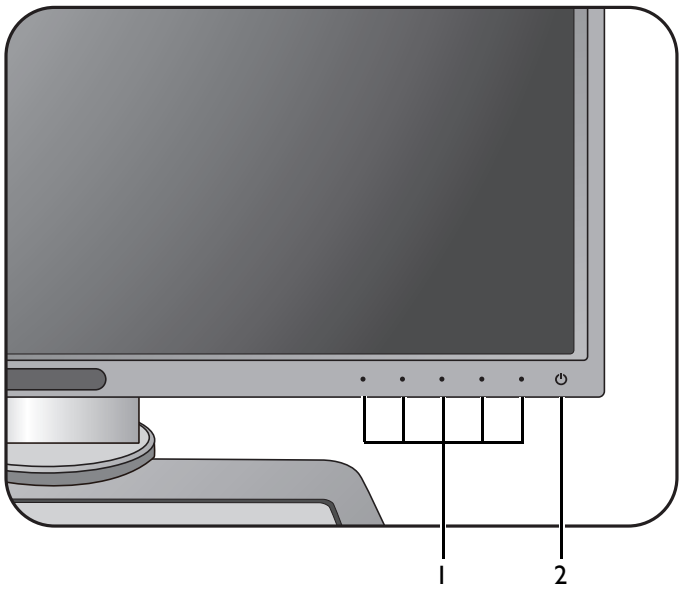
   Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

    Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo ajustar el monitor

El panel de control

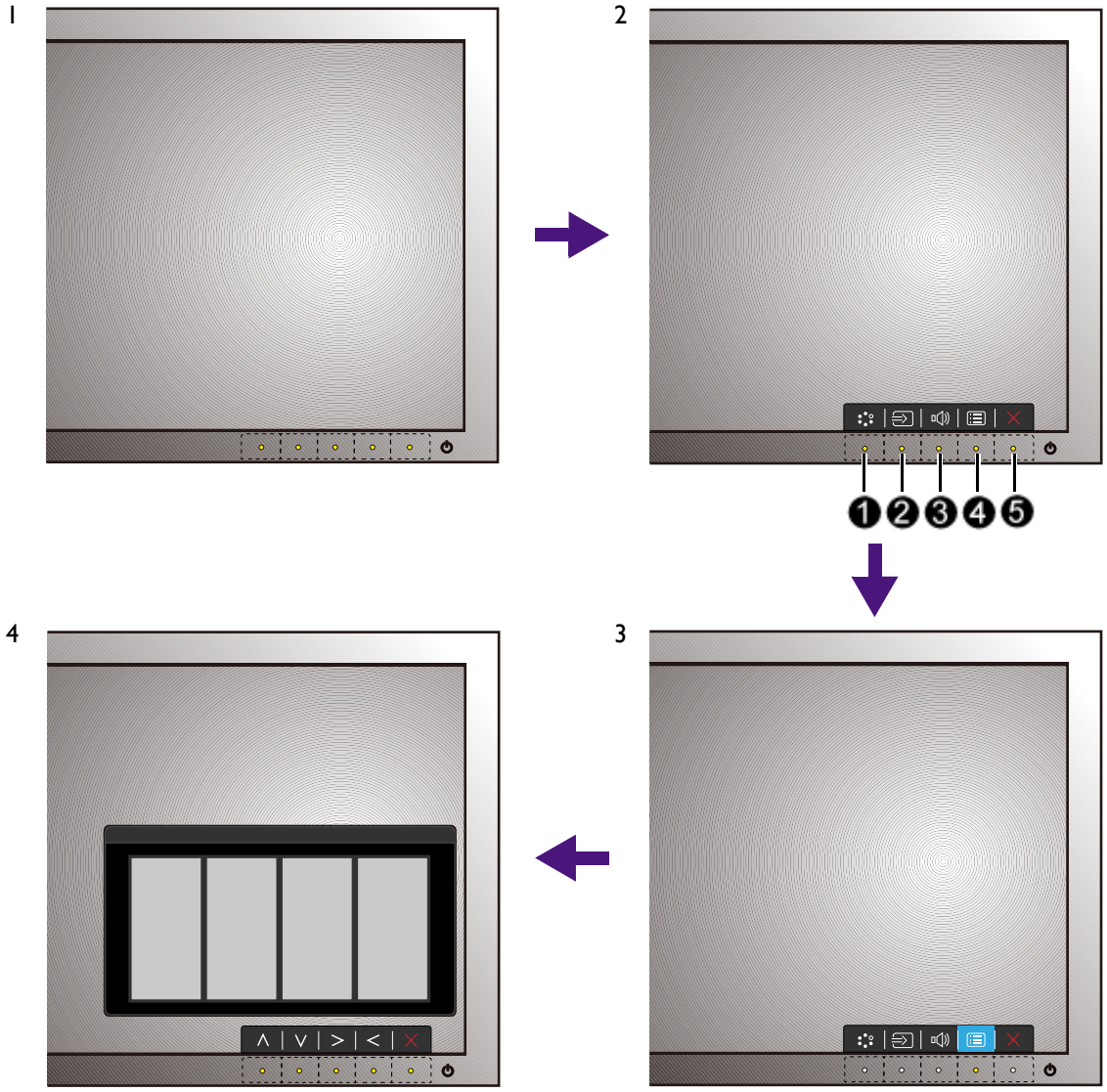


No.	Nombre	Descripción
1.	Teclas de control	Accede a las funciones o elementos del menú indicados en la pantalla, justo al lado de cada tecla.
2.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.

Las teclas de control están incrustadas en un panel táctil y se indican mediante indicadores LED. El toque de un indicador LED representa pulsar la correspondiente tecla de control.

Funcionamiento básico del menú

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.



1. Pulse cualquiera de las teclas de control.
2. Se muestra el menú de teclas de acceso rápido. Los tres controles superiores son teclas personalizadas y están diseñadas para funciones específicas.
3. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los iconos situados junto a las teclas de control para realizar ajuste o la selección. Consulte Desplazamiento por el menú principal en la página 32 para más detalles sobre las opciones de menú.

No.	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
❶	**Tecla personaliz. 1**	∧	• Por defecto, ésta es la tecla de acceso rápido al **Modo imagen**. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 30. • Para un ajuste hacia arriba/ascendente.
❷	**Tecla personaliz. 2**	∨	• Por defecto, ésta es la tecla de acceso rápido al **Entrada**. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 30. • Para bajar/reducir el ajuste.
❸	**Tecla personaliz. 3**	> / ✓	• Por defecto, ésta es la tecla de acceso rápido al **volumen**. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 30. • Accede al menú secundario. • Seleccione elementos del menú.
❹	**Menú**	<	• Activa el menú principal. • Vuelve al menú precedente.
❺	**Salir**	×	Permite salir del menú OSD.

• OSD = presentación en pantalla.
Las teclas de acceso directo sólo funcionan cuando no se muestra el menú principal. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas.

• Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Optimización de la imagen

La manera más fácil de obtener una imagen óptima desde una entrada analógica (D-Sub) es usar la función **Ajuste automático**. Vaya a **Pantalla** y **Ajuste automático** para optimizar la imagen que actualmente se visualiza en la pantalla.

Al conectar una señal de entrada digital usando un cable (DVI o DP) digital al monitor, se desactivará la tecla **Ajuste automático**, ya que el monitor mostrará automáticamente la mejor imagen.

Asegúrese de que la tarjeta gráfica conectada al ordenador esté configurada para la resolución nativa del monitor cuando use la función **Ajuste automático**.

Si lo desea, puede siempre ajustar manualmente la configuración de geometría de la pantalla usando los elementos del menú de geometría. Para ayudarle en esta tarea, BenQ creo una utilidad de imagen de prueba de pantalla para verificar el color de la pantalla, la escala de grises y la presentación de degradado de línea.

1. Ejecute el programa de prueba auto.exe desde el CD-ROM; éste es el mejor método de observar posible cambios. También es posible usar cualquier otra imagen como por ejemplo, el escritorio del sistema operativo. Sin embargo, le recomendamos que utilice auto.exe. Al ejecutar auto,exe aparecerá un patrón de prueba.
2. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal.
3. Vaya a **Pantalla** y **Ajuste automático**.
4. Si percibe un ruido vertical (como una cortina de reflejos de líneas verticales), seleccione **Reloj de Píxel** y ajuste el monitor hasta que desaparezca el ruido.
5. Si percibe un ruido horizontal, seleccione **Fase** y ajuste el monitor hasta que desaparezca el ruido.

Personalizar las teclas de acceso directo

Las tres teclas de control principales (también llamadas teclas personalizadas) funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer un acceso directo a las funciones predefinidas. Puede cambiar el ajuste predeterminado y designar distintas funciones para estas teclas.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse **Menú** para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Sistema**.
3. Seleccione la tecla personalizada que desea cambiar.
4. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.

Ajuste del modo visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distinta a 16:9 y un tamaño distinto al tamaño de panel del modelo adquirido, podrá ajustar el modo de visualización en el monitor.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse **Menú** para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo visualización**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. La configuración se hará efectiva de inmediato.

Elegir un modo de imagen adecuado para la lectura

Su monitor incluye un modo de imagen que es idóneo para leer libros electrónicos y documentos.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse **Menú** para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo imagen**.
3. Seleccione **Lectura**. La configuración se hará efectiva de inmediato.

Conectar el monitor a su producto serie MacBook

Mientras el monitor está conectado a su producto serie MacBook, cambie al modo **M-book** que representa la representación visual y coincidencia de color del MacBook en su monitor.

1. Conectar el monitor al producto serie MacBook.
2. Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo imagen**.
3. Seleccione **M-book**. La configuración se hará efectiva de inmediato.

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse **Menú** para acceder al menú principal. Consulte Funcionamiento básico del menú en la página 28 para obtener más información.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.

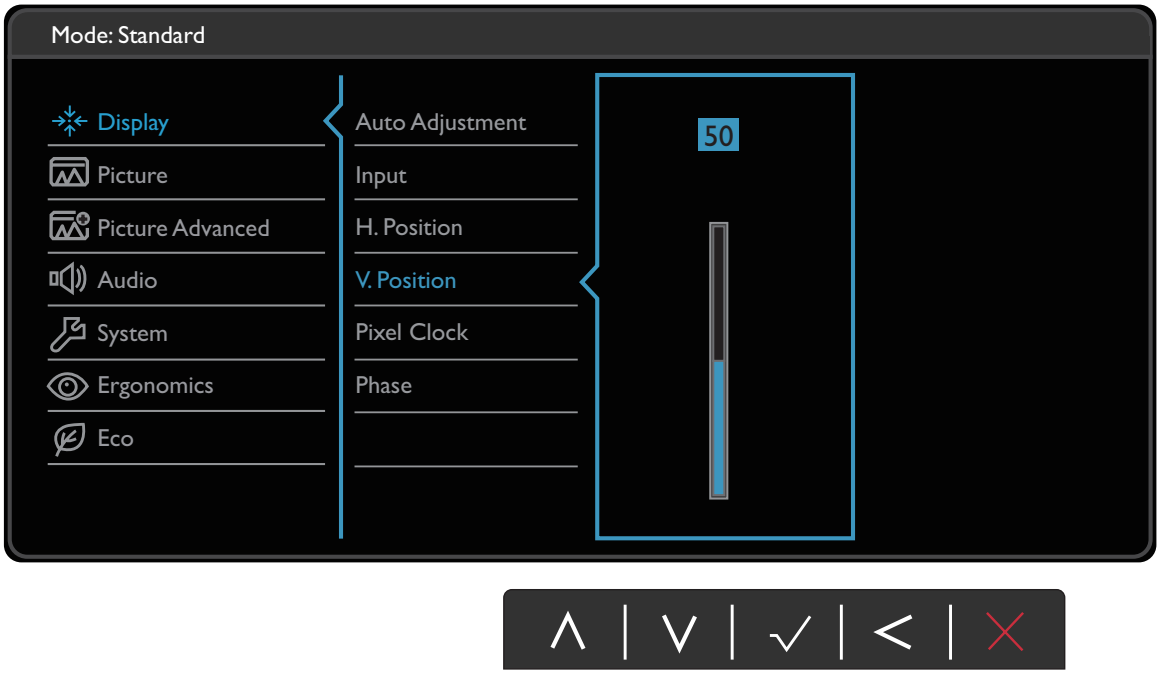
Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su país; consulte Idioma en la página 42 bajo la sección **Sistema** y **Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- Menú Pantalla en la página 33
- Menú Imagen en la página 35
- Menú Imagen avanzada en la página 37
- Menú Sonido en la página 40
- Menú Ergonómico en la página 45
- Menú Eco en la página 47
- Menú Sistema en la página 41

Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



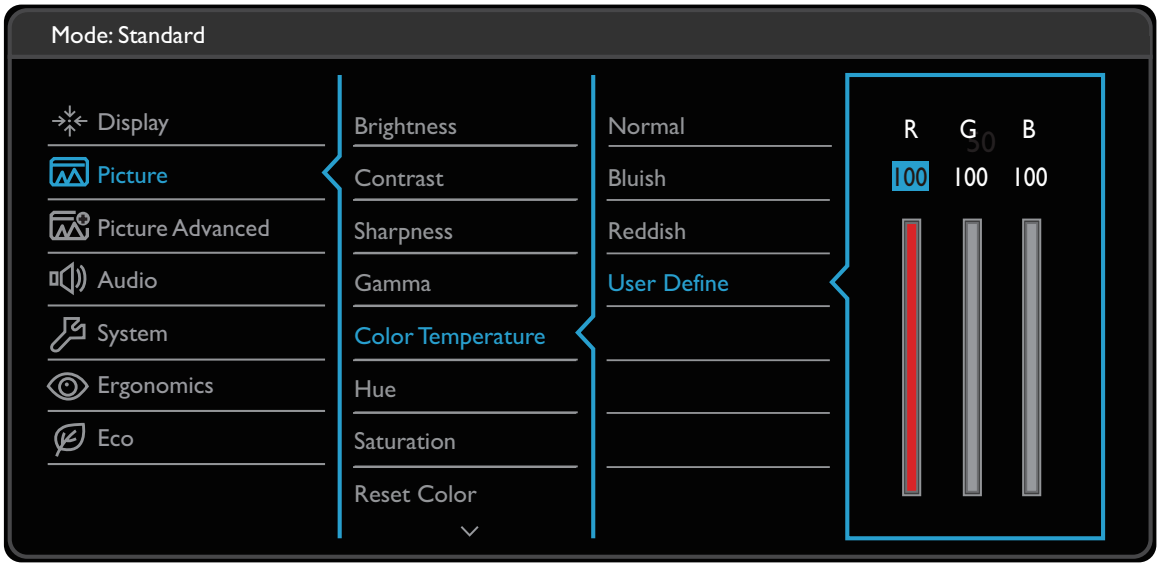
1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione > para ir a un sub menú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o utilice ✓ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
Ajuste automático	Optimiza y ajusta automáticamente la configuración de a pantalla. No aplicable para una señal de entrada digital.	
Entrada	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	• **D-Sub** • **DVI** • **DisplayPort**
Posición H.	Ajusta la posición horizontal de la imagen de la pantalla.	0 a 100

Elemento	Función	Intervalo
Posición V.	Ajusta la posición vertical de la imagen de la pantalla.	0 a 100
Reloj de Píxel	Ajusta la sincronización de frecuencia de píxeles para sincronizar con la señal de entrada analógica. Consulte también: Optimización de la imagen en la página 30. No aplicable para una señal de entrada digital.	0 a 100
Fase	Ajusta la sincronización de fases de píxeles para sincronizar con la señal de entrada analógica. Consulte también: Optimización de la imagen en la página 30. No aplicable para una señal de entrada digital.	0 a 63

Menú Imagen

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



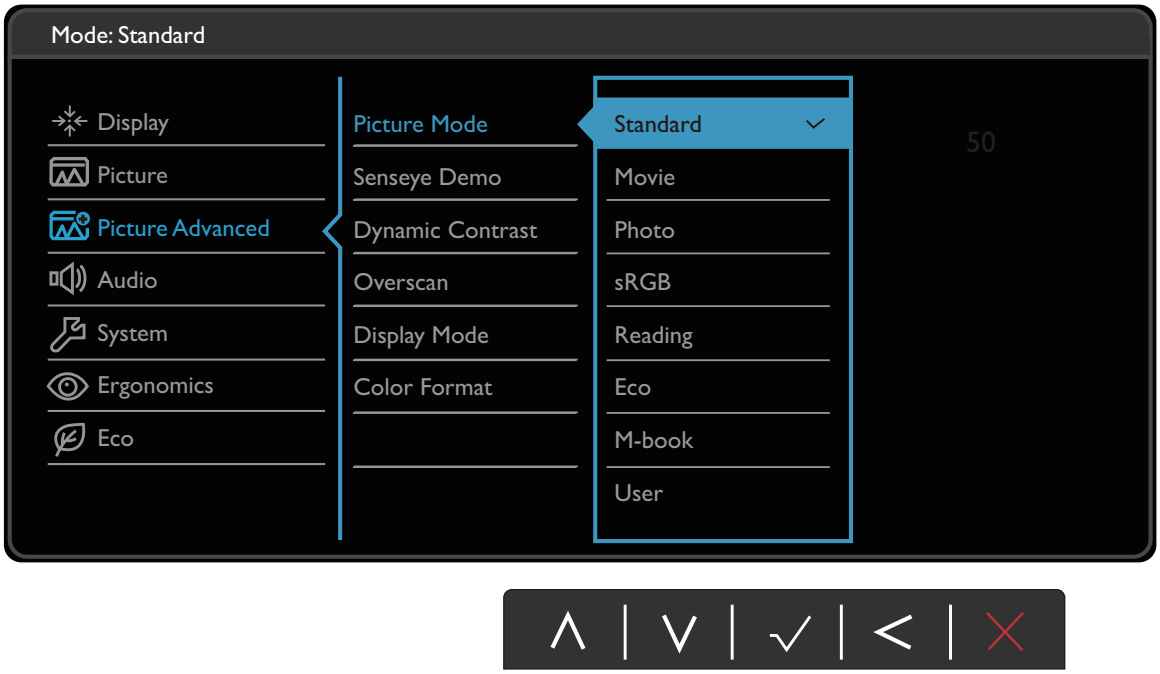
1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Imagen**.
3. Seleccione > para ir a un sub menú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o utilice √ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ×.

Elemento	Función	Intervalo
Brillo	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.	0 a 100
Contraste	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.	0 a 100
Nitidez	Ajusta la limpidez y la visibilidad de los bordes de los asuntos en la imagen.	1 a 10

Elemento	Función		Intervalo
Gamma	Ajusta la luminancia de tono. El valor predeterminado es 3 (el valor estándar para Windows).		• **1** • **2** • **3** • **4** • **5**
Temperatura color	**Normal**	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	
	Azulado	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	Rojizo	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	Definido por usuario	Se puede cambiar la mezcla de los colores primario rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los menús **R** (rojo), **V** (verde) y **A** (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se re duce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un ton amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	• **R** (0 a 100) • **V** (0 a 100) • **A** (0 a 100)
Matiz	Ajusta el modo en que percibimos los colores.		• 0 a 100
Saturación	Ajusta el grado de pureza de los colores.		• 0 a 100
Restablecer color	Restablecer la configuración predeterminada del color a los valores de fábrica.		• **SÍ** • **NO**
AMA	Mejora el tiempo de respuesta de nivel gris del panel LCD.		• **DESACT.** • **Alta** • **Premium**

Menú Imagen avanzada

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Imagen avanzada**.
3. Seleccione > para ir a un sub menú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o utilice ✓ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

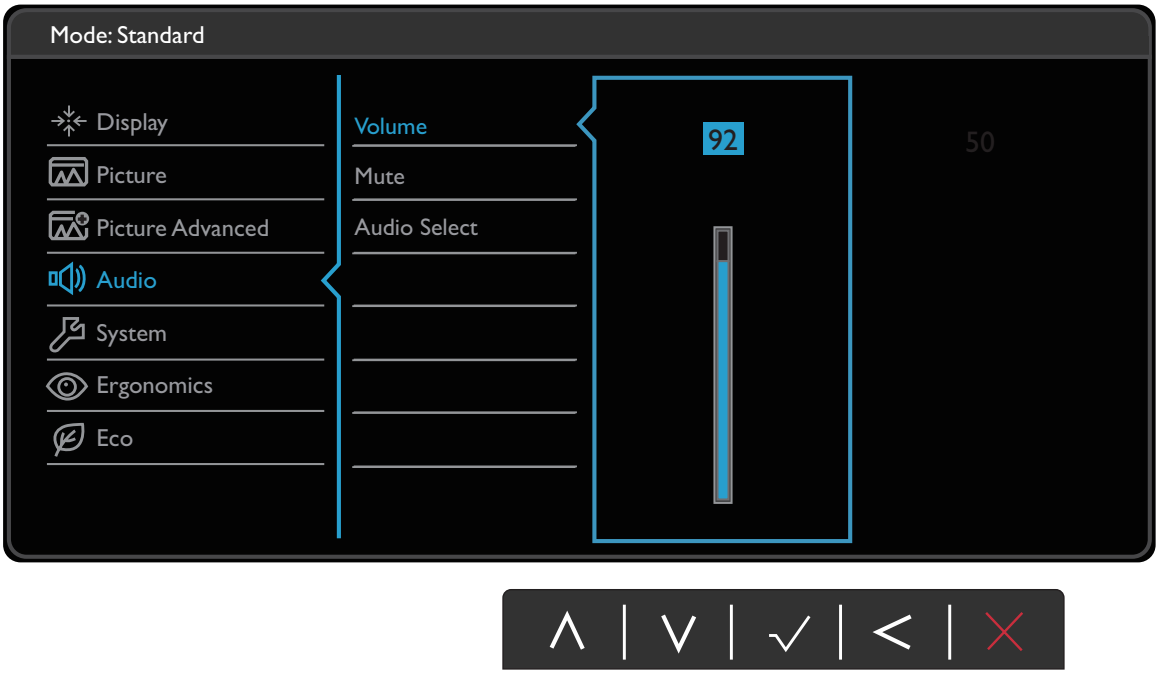
Elemento	Función		Intervalo
Modo imagen	Selecciona el modo de imagen que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.		
	Estándar	Para una aplicación informática básica.	
	Película	Para la visualización de vídeos.	
	Foto	Para ver imágenes fijas.	

Elemento	Función		Intervalo
	sRGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc.	
	Lectura	Para leer libros electrónicos o documentos.	
	Eco	Para ahorrar electricidad con un consumo energético reducido y un brillo mínimo en todos los programas.	
	M-book	Reduzca las diferencias visuales entre el monitor y el producto serie MacBook conectado.	
	Usuario	Aplica una combinación de ajustes de imagen definidos por los usuarios.	
Demo Senseye	Despliega el previsualizado de imágenes en pantalla bajo el modo seleccionado en Modo imagen. Los mensajes se dividirán en dos ventanas; la ventana de la izquierda muestra imágenes en modo Standard, mientras que la ventana de la derecha presenta las imágenes según el modo indicado.		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Contraste	La función permite detectar automáticamente la distribución de una señal de vídeo de entrada y crear el contraste óptimo.		0 a 5
Overscan	Aumenta ligeramente la imagen de entrada. Utilice esta función para ocultar los molestos bordes que rodean la imagen. Disponible sólo cuando la señal provenga de una fuente DP o D-Sub (VGA convertido a partir de Componente).		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Modo visualización	Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna. Las opciones del **Modo visualización** serán distintas según las fuentes de señal de entrada. Según su selección de **Modo imagen**, estará preconfigurada la opción de **Modo visualización**. Cambie el ajuste si es necesario.		
	Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.	
	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	

Elemento	Función		Intervalo
Formato de color	Determina el espacio del color (**RGB** o **YUV**) basándose en la señal de vídeo detectada. Quizá tenga que ajustar manualmente el **Formato de color** si los colores que se muestran en la pantalla no son correctos. Si la fuente de entrada es DP, no podrá seleccionarse el formato de color. En otras palabras, el **Formato de color** se ajusta automáticamente según la fuente de vídeo de entrada.		
	RGB	• Para D-Sub (VGA) fuente de entrada del PC. • Para la fuente de entrada DVI.	
	YUV	Para la fuente de entrada D-Sub (Componente converdido desde VGA) de un dispositivo de vídeo.	

Menú Sonido

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.

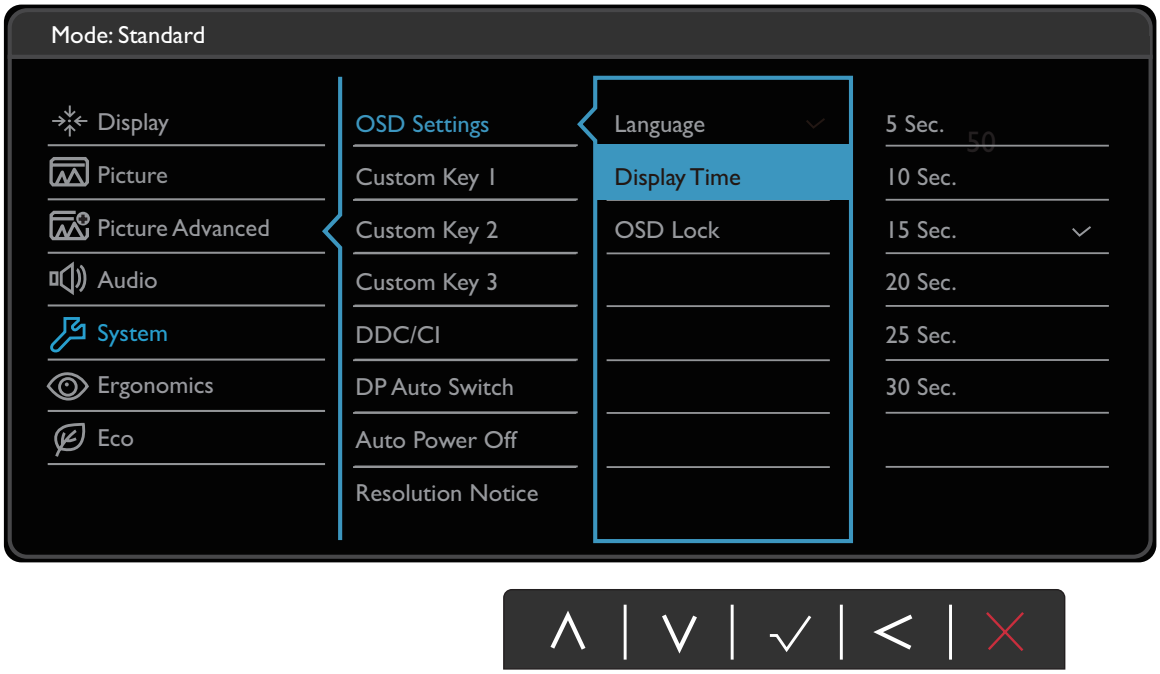


1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Sonido**.
3. Seleccione > para ir a un sub menú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o utilice ✓ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
Volumen	Ajusta el volumen de audio.	0 a 100
Silenciar	Silencia la entrada de audio.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Selección de audio (para modelos con más de 2 fuentes de audio)	Permite a los usuarios seleccionar la fuente de audio o permite al monitor detectar automáticamente.	• **Audio PC** • **Audio DP** • **Dete autom**

Menú Sistema

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione > para ir a un sub menú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o utilice √ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ×.

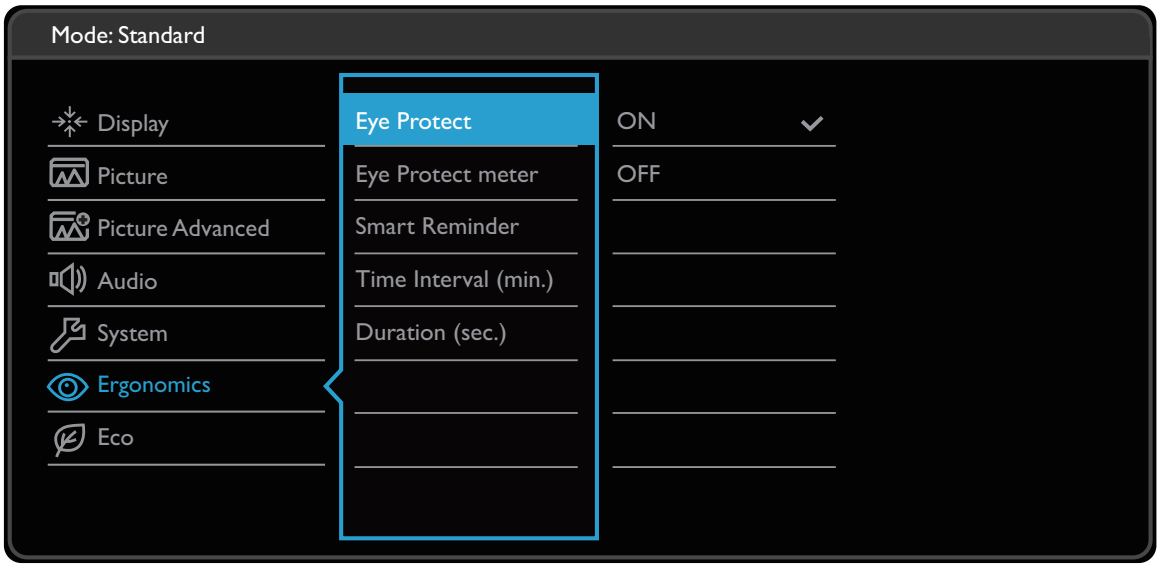
Elemento	Función		Intervalo
Config. OSD	**Idioma**	Define el idioma del menú OSD. Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	• **English** • **Français** • **Deutsch** • **Italiano** • **Español** • **Polski** • **Česky** • **Magyar** • **SiCG/BiH/CRO** • **Română** • **Nederlands** • **Русский** • **Svenska** • **Português** • **日本語** • **繁體中文** • **简体中文**
	Tiempo visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	• **5 Seg.** • **10 Seg.** • **15 Seg.** • **20 Seg.** • **25 Seg.** • **30 Seg.**
	Bloqueo OSD	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan. Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.	• **SÍ** • **NO**

Elemento	Función	Intervalo
Tecla personaliz. 1	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 1.	• **Modo imagen** • **Modo visualización** • **Brillo** • **Contraste** • **Ajuste automático** • **Volumen** • **Silenciar** • **Entrada** • **Protección de ojos** • **Nivel prot. Ocular** • **Sensor ECO** • **Medidor de sensor ECO** • **Aviso inteligente**
Tecla personaliz. 2	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 2.	
Tecla personaliz. 3	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 3.	
DDC/CI	Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC. DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Cambio automático DP	Al activar esta función, DP se incluirá en la secuencia de selección de audio de entrada. Si no, DP solo se podrá seleccionar mediante la selección de entrada o pulsando la tecla de acceso directo.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Apagado automático	Ajuste el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	• **DESACT.** • **10min.** • **20min.** • **30min.**
Aviso de resolución	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**

Elemento	Función	Intervalo
Información	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.	• **Entrada** • **Resolución actual** • **Resolución óptima** (mejor con el monitor) • **Nombre del modelo**
Restablec. Todo	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.	• **SÍ** • **NO**

Menú Ergonómico

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



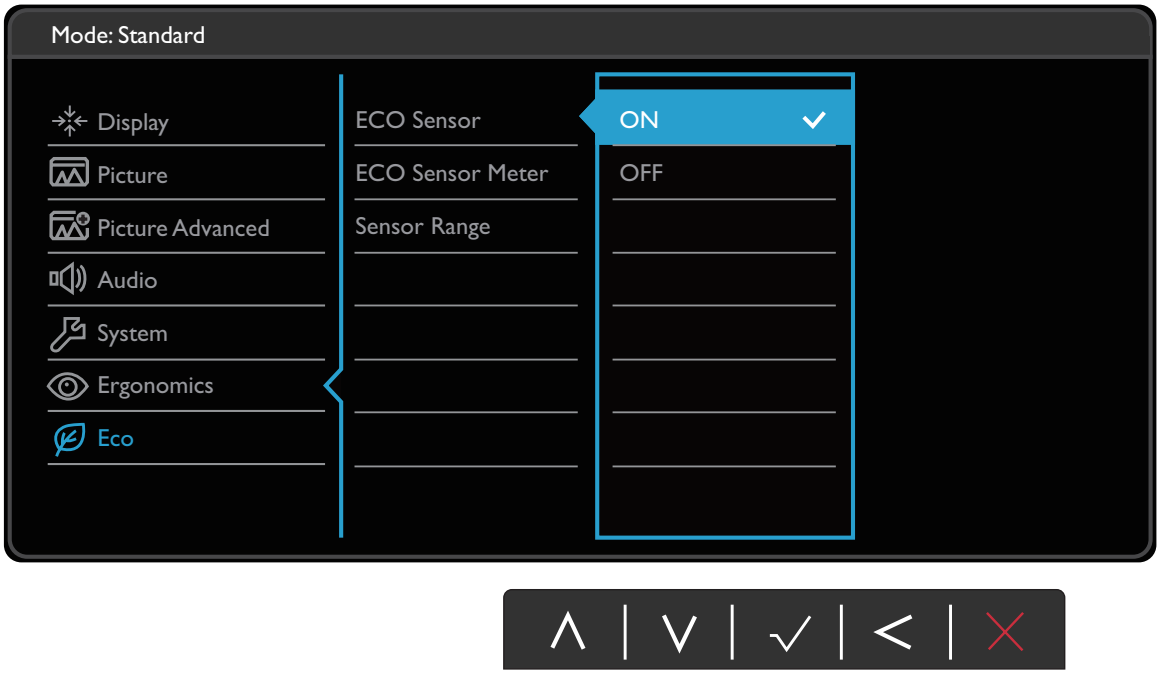
1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Ergonómico**.
3. Seleccione > para ir a un sub menú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o utilice ✓ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ×.

Elemento	Función	Intervalo
Protección de ojos	Su monitor incluye un sensor luminoso que detecta las condiciones de luz en las que se encuentra el monitor y ajusta automáticamente la retroiluminación del mismo, con fin de proteger sus ojos ante una exposición excesiva a una luz brillante. Si la luz es suficiente, aumentará el brillo del monitor. Si hay poca luz, se reducirá el brillo del monitor. Si prefiere ajustar manualmente el brillo del monitor, vaya a **IMAGEN** > **Brillo**.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**

Elemento	Función	Intervalo
Nivel prot. Ocular	Permite visualizar en la pantalla las condiciones de luz que rodean al monitor.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Aviso inteligente	Permite indicar que aparezca un mensaje emergente recordándole que sus ojos deben descansar.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Intervalo de tiempo (min)	Permite establecer el intervalo de tiempo del mensaje recordatorio.	• **20** • **40** • **60** • **80** • **100**
Duración (seg)	Permite ajustar el tiempo que permanecerá el mensaje recordatorio en la pantalla. Si lo prefiere, cuando aparezca el mensaje recordatorio, pulse cualquier tecla excepto el botón de encendido para que desaparezca el mensaje.	• **5** • **10** • **15** • **20** • **25**

Menú Eco

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Eco**.
3. Seleccione > para ir a un sub menú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o utilice ✓ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
Sensor ECO	Su monitor incluye un sensor de proximidad (llamado sensor ECO) que detecta su presencia delante del monitor dentro del alcance ajustado. Si el sensor no detecta ninguna presencia, el monitor se apagará a los 40 segundos para ahorrar energía. Si el sensor ECO apaga el monitor, el botón de encendido parpadeará en verde. Si el sensor ECO no detecta ninguna presencia durante más de 2 horas, el monitor se apagará. Pulse el botón de encendido para encender el monitor.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**

Elemento	Función	Intervalo
Medidor de sensor ECO	Muestra la cuenta atrás para que se apague el monitor.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Rango del sensor	Decide la distancia máxima dentro de la cual el sensor puede detectar su presencia.	• **Cerca** • **Medio** • **Lejos**

Resolución de problemas

Preguntas más frecuentes

La imagen aparece borrosa.

Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

¿Cómo se utiliza un cable de extensión VGA?

Retire el cable de extensión. ¿Aparece la imagen enfocada? Si no aparece enfocada, optimice la imagen siguiendo las instrucciones facilitadas en el apartado "**Ajustar la frecuencia de actualización**" en el enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Es normal que, en ocasiones, la imagen aparezca borrosa debido a pérdidas de conducción en los cables de extensión. Para minimizar estas pérdidas, utilice un cable de extensión con una mejor calidad de conducción o con un amplificador incorporado.

¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?

Lea las instrucciones del enlace **"Ajustar la resolución de la pantalla"** en el CD. Seleccione la resolución nativa.

Se pueden apreciar errores de píxel.

Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.

• Limpia la pantalla LCD.

• Apague y vuelva a encender.

• Estos píxels están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.

La tonalidad de la imagen no es correcta.

La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.

Vaya a **Imagen** y **Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer los ajustes de color a los valores predeterminados de fábrica.

Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

No es posible ver la imagen.

¿Aparece el indicador de la pantalla iluminado en verde?

Si el indicador LED se ilumina en verde y aparece en pantalla el mensaje "**Frecuencia fuera de intervalo**", esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Por favor, lea el apartado **"Modos de pantalla preestablecida"** en el enlace **"Ajustar la resolución de la pantalla"**.

Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.

- Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
- Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

¿Aparece el indicador de la pantalla iluminado en naranja?

Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

¿No se ilumina el indicador de la pantalla?

Compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

La imagen aparece distorsionada o parpadea.

Lea las instrucciones del enlace **"Ajustar la resolución de la pantalla"** en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.

Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **"Modo visualización"** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte Modo visualización en la página 38 para más detalles.

La imagen aparece desviada en una dirección.

Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

Los controles OSD no son accesibles.

Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Los altavoces externos no emiten ningún sonido.

- Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
- Compruebe si la salida de línea está bien conectada.
- Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
- Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).

Los altavoces integrados no emiten ningún sonido:

- Compruebe si la entrada de línea está bien conectada.
- Suba el volumen (puede que esté silenciado o demasiado bajo).
- Desconecte los auriculares y/o los altavoces externos. (Si están conectados al monitor, los altavoces integrados se silencian automáticamente.)

El sensor luminoso del monitor no funciona bien.

El sensor luminoso se encuentra en la parte frontal inferior del monitor. Compruebe:

- Si se ha seleccionado la opción **Activar** en Protección de ojos. Active **Ergonómico** > **Protección de ojos**.
- Si hay cualquier obstáculo delante del sensor que evite que el sensor detecte la luz correctamente.
- Si hay cualquier objeto o tela de color brillante delante del sensor. Los colores brillantes (sobre todo el blanco y los fluorescentes) reflejan la luz e impiden que el sensor detecte las principales fuentes de luz.

El sensor ECO del monitor no funciona bien.

- El sensor ECO se encuentra en la parte frontal inferior del monitor. Compruebe si hay cualquier obstáculo delante del sensor que evite que el sensor detecte su presencia correctamente.
- Los colores y los materiales de las telas pueden impedir la detección. Si es necesario, ajuste el alcance del sensor. Consulte Rango del sensor en la página 48 para más información.
- Ajuste la distancia entre usted y el monitor.

Si ninguna de las acciones anteriores surte efecto, puede que se deba al tipo de ropa que lleva la cual no es detectable por el sensor ECO. Tenga en cuenta que éste no es un error de fabricación ni significa que el sensor esté dañado. Por ahora, deberá desactivar el sensor ECO en **Eco** > **Sensor ECO**.

¿Necesita más ayuda?

Si después de consultar este manual sigue teniendo problemas, póngase en contacto con su establecimiento de compra habitual o envíenos un correo electrónico a: Support@BenQ.com.